



## Pressemitteilung, Neuburg 12.01.2021

### Stadtwerke Neuburg an der Donau informieren – weiterhin keine persönliche Kundenberatung aufgrund der verschärften Lockdown-Regeln

Neuburg/Donau, 12.01.2021 – Seit Mitte Dezember ist eine persönliche Kundenberatung vor Ort in den Stadtwerken Neuburg an der Donau aufgrund des aktuellen Infektionsgeschehens und der geltenden, inzwischen verschärften, Lockdown-Bestimmungen nicht möglich. Diese Regelung gilt auch im neuen Jahr, vorerst bis einschließlich 31.01.2021. Nach diesem Zeitpunkt erfolgt eine Neubewertung der aktuellen Pandemie-Situation.

Unter [www.stw-nd.de/rechnung](http://www.stw-nd.de/rechnung) finden Sie Informationen zu Ihrer Rechnung und können die Möglichkeiten unseres neuen Kundenportals nutzen: Abschlags-, Bankverbindungsänderung, Verbrauchsvergleich und Ihre aktuelle Abrechnung zum Download.

Kundinnen und Kunden der Stadtwerke Neuburg werden aber auch weiterhin telefonisch unter der Tel.-Nr.: [08431/509-0](tel:084315090) beraten, Anfragen per E-Mail ([info@stadtwerke-neuburg.de](mailto:info@stadtwerke-neuburg.de)) beantwortet. Es besteht auch die Möglichkeit einer Beratung per Videoschaltung. Die Anmeldung für eine Online-Beratung erfolgt vorab ebenfalls telefonisch oder per E-Mail. Den Kundinnen und Kunden wird dann eine Einladung zugeschickt. Wir bitten die Kunden der Stadtwerke Neuburg an der Donau um Verständnis, wenn es derzeit wegen der Corona-Pandemie zu Verzögerungen bei der Bearbeitung der Anfragen kommt.

Mit freundlichen Grüßen

Ansprechpartner:  
Stadtwerke Neuburg an der Donau  
Unternehmenskommunikation  
Herr Jürgen Polifke Tel.: 08431-509-215  
Email [Juergen.Polifke@stadtwerke-neuburg.de](mailto:Juergen.Polifke@stadtwerke-neuburg.de)