



Pressemeldung, 21.10.2020: Kundenberatung der Stadtwerke Neuburg/Donau

Wichtiger Hinweis! Persönliche Kundenberatung in den Stadtwerken ausschließlich nach telefonischer Terminabsprache (08431 509-0)

Neuburg an der Donau, 21.10.2020 - Auf Grund des aktuellen Corona-Infektionsgeschehens im Landkreis Neuburg-Schrobenhausen weisen die Stadtwerke Neuburg darauf hin, dass eine persönliche Kundenberatung in den Stadtwerken ab 22.10.2020 ausschließlich nach vorab getätigter, telefonischer Terminabsprache möglich ist. Im Falle eines persönlichen Besuchs ist ein, auf der Homepage hinterlegtes, Kontaktformular ausgefüllt mitzubringen.

Das Angebot für ein persönliches Beratungsgespräch vor Ort sollte von Kundinnen und Kunden nur in dringenden und wichtigen Ausnahmefällen genutzt werden. Beratungen sollten telefonisch oder schriftlich per E-Mail erfolgen. Es besteht auch die Möglichkeit einer Videoberatung. Diese kann ebenfalls erst nach einer Anmeldung per Telefon (08431 509-0) erfolgen.

Terminvereinbarungen sind während der Öffnungszeiten der Stadtwerke Neuburg möglich: Montag bis Donnerstag von 08:00 bis 12:00 und 14:00 bis 16:00 Uhr, sowie Freitag von 08:00 bis 12:00 Uhr.

Stadtwerke Neuburg an der Donau
Unternehmenskommunikation
Herr Jürgen Polifke (extern)
Tel.: 08431 509-215
E-Mail: Juergen.Polifke@stadtwerke-neuburg.de