



## Pressemeldung, 15.05.2020:

### Kundenberatung der Stadtwerke Neuburg/Donau öffnet am 18. Mai 2020

Neuburg/Donau, 15.05.2020 – Die Bundes- und Landesregierung lockert die geltenden Sicherheitsbestimmungen in Bezug auf die Corona-Pandemie. Die Werkleitung der Stadtwerke Neuburg hat deshalb in Absprache mit der Stadt Neuburg beschlossen, die Kundenberatung ab Montag den 18. Mai 2020 wieder aufzunehmen. Es gilt die Einschränkung: Das Angebot der Stadtwerke für ein persönliches Beratungsgespräch sollte von Kundinnen und Kunden nur in dringenden und wichtigen Ausnahmefällen genutzt werden.

**Zum Schutz vor einer Ansteckung mit dem Corona-Virus gelten für Kundinnen und Kunden sowie den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern der Stadtwerke besondere Vorsichtsmaßnahmen.**

Für alle Kundinnen und Kunden besteht eine Maskenpflicht - pro Beratungstermin ist nur eine Person im Beratungs-Büro zugelassen, um den Sicherheitsabstand von 1,50 m zu gewährleisten. Im Eingangsbereich dürfen sich maximal 2 Personen aufhalten. Es finden keine Gespräche mehr im Eingangsbereich des Service-Center`s statt.

Hinweisschilder informieren die Kundinnen und Kunden über die getroffenen Schutz- und Hygienemaßnahmen und deren Einhaltung. Sollten sich Besucher nicht einsichtig zeigen, müssen sie leider des Gebäudes verwiesen werden.

Die Stadtwerke bitten ihre Kundinnen und Kunden trotz der Wiederaufnahme des Publikumsverkehrs Beratungsgespräche schwerpunktmäßig weiterhin telefonisch oder per Email vorzunehmen.

Als neue Serviceleistung der Stadtwerke Neuburg wird in der Kundenberatung ab 18.05.2020 eine Videoberatung angeboten. Die neue Videoberatung erfolgt erst nach vorheriger Anmeldung per Telefon oder Email.

Kundinnen und Kunden, die ein persönliches Beratungsgespräch in den Stadtwerken wünschen, müssen vorab schriftlich oder telefonisch einen Termin vereinbaren und ein auf der Homepage hinterlegtes [Kontaktformular](#) ausgefüllt mitbringen.

Die Öffnungszeiten entsprechen den bisherigen Geschäftszeiten:

Montag bis Donnerstag 08:00 Uhr bis 12:00 Uhr und 14:00 bis 16:00 Uhr, Freitag 08:00 bis 12:00 Uhr.

Stadtwerke Neuburg an der Donau  
Unternehmenskommunikation  
Herr Jürgen Polifke Tel.: 08431-509-215  
Email [Juergen.Polifke@stadtwerke-neuburg.de](mailto:Juergen.Polifke@stadtwerke-neuburg.de)